



***We are Clean & Safe for our guests***



Protocolo interno - Madeira Free Spirit Walks 2020

## **PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO**

### **Loja/escritório:**

- Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída
- Limitaremos a entrada de clientes.
- Espaço para espera com o distanciamento social recomendadas pela DGS
- Disponibilizar a informação de como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de COVID-19
- Higienização das zonas de trabalho (secretárias e assentos) bem como mesas e acrílicos com panfletos, chão e portas

### **Nas nossas viaturas:**

- Nenhum cliente, ao dirigir-se á viatura, não deve tocar ou abrir a porta. O nosso motorista ou guia será responsável por abrir e fechar portas.
- Antes de entrada dos clientes na carrinha, será pulverizado nas mãos uma solução anti-séptica de base alcoólica. Também á entrada será feita a monitorização da febre / temperatura corporal através de termómetro infravermelho
- Todos os clientes devem apresentar máscaras de proteção. Teremos mascarar cirúrgicas (de 1 só utilização) disponíveis nas carrinhas para clientes que não se apresentem com as próprias.
- Durante todo o percurso de carro (condução) não será permitido retirar a mascara
- Os 3 lugares da frente estão reservados somente para o MOTORISTA & GUIA.  
Não será permitido clientes com essa aproximação.

- No regresso ao Hotel, á saída da viatura as mascaras cirúrgicas que foram entregues aos clientes deverão ser dispensadas nos baldes que estarão disponíveis nas viaturas para que no final do dia sejam devidamente fechados e colocados no lixo
- Todas as carrinhas no final de cada percurso/atividade serão higienizadas e desinfectadas desde as superfícies aos assentos e chão.

### ***Durante a caminhada:***

- Durante o percurso pedestre (passeio de meio dia aprox 2 hrs / dia inteiro aprox. 4 hrs) as mascaras devem ser guardadas nas suas bolsas e só no final usadas novamente. Durante a CAMINHADA não usar a mascara
- Distância social de segurança entre os participantes nas atividades, de acordo com as recomendações da Direção-Geral da Saúde.
- A/O guia acompanhante quando tiver de dar informação acerca do percurso deverá manter uma distância do grupo recomendada pela DGS de entre 1 a 2 metros
- Os Grupos devem manter-se pequenos como temos feito até á data
- **etiqueta respiratória**: tossir ou espirrar para o antebraço, higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.

### ***Ocupação máxima das viaturas:***

No caso da Madeira Free Spirit Walks e sendo que todas as viaturas são de 16+1 lugares temos as seguintes limitações :

- Mês de JULHO ocupação de 90% ou seja máximo 14 pessoas e partir de Agosto poderemos circular com a lotação completa.

### **PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO**

O colaborador responsável da empresa deve contatar a linha

**SRS24 Madeira - 800 24 24 20** e seguir os procedimentos que lhe serão facultados.

## **A administração**

*Madeira Free Spirit Walks*